

SENTRY



Sentry è il nuovo software **web-based** di CAE che consente di gestire le **allerte** utilizzando il formato standard **CAP!**

Il sistema consente di impostare soglie e configurare allarmi al verificarsi di determinate condizioni, anche complesse, si occupa inoltre di attivare dispositivi di allertamento locale, ad esempio per inibire il traffico nell'area a rischio, e di diffondere messaggi di allerta secondo le reperibilità delle persone da contattare. Il software è dotato di un sistema di log che consente di tracciare il funzionamento dello stesso, gli eventi, l'inoltro della notifica di allarme e molto altro.

CARATTERISTICHE

Sentry è pensato per garantire la **massima interoperabilità** che si concretizza in diversi aspetti:

- è **cross-platform**: funziona su diversi sistemi operativi;
- è **database independent** grazie alla tecnologia ORM;
- si interfaccia con sistemi standard attraverso il **protocollo CAP!** (Common Alerting Protocol): standard che tutto il mondo usa per la **diffusione delle allerte** e consente a Sentry di poter essere alimentato e di diramare allerte **in arrivo da sistemi standard** che comunicano attraverso il suddetto protocollo.



Il software è dotato di una **struttura modulare** grazie a un'architettura a **microservizi** che, tra le altre cose, consente di aggiungere in maniera snella i più disparati **mezzi di comunicazione** per l'invio delle **allerte**, comprese le sempre più utilizzate **app di messaggistica**, a seconda delle esigenze del cliente.

Si tratta quindi di un prodotto estremamente **flessibile**, utilizzabile con semplicità anche in reti **multi-vendor**.

SEZIONI e FUNZIONALITÀ

Rubrica

La rubrica definisce i contatti, i gruppi di contatti, la loro reperibilità e l'associazione con i mezzi di diffusione con i relativi indirizzi. È la base per la gestione delle diffusioni.

Contatti: sono le persone che possono essere allertate da Sentry e, a tale scopo, vengono registrati nella lista dei contatti e associati a uno o più profili di diffusione. Per ogni contatto si dovranno registrare quali sono i mezzi di comunicazione a sua disposizione con i relativi indirizzi.

È prevista un'importazione ed esportazione da/su file VCF.

Reperibilità: rappresenta un insieme di periodi di disponibilità che si ripetono nel tempo (giorni, settimane, mesi), distinguendo anche i giorni feriali dai festivi.

Gruppi: sono formati da una lista di contatti e vengono associati direttamente a un profilo di diffusione anziché associare i contatti singolarmente.

Processi esterni: si tratta di una lista di processi (eseguibili, batch, ecc.) che possono essere inseriti in un profilo di diffusione come se fossero dei contatti.



Profilo di diffusione: definisce come vengono propagate a una platea di riceventi le informazioni relative a un'istanza di allarme. Tale istanza può provenire sia da una rete CAE che da sistemi di terzi che comunicano con messaggi in standard CAP!

Rapporti e simulazioni

In questa sezione è possibile consultare **rapporti** relativi a eventi occorsi in centrale e all'uso di Sentry, e lanciare procedure di **simulazione** per verificare le operazioni compiute da uno specifico profilo di diffusione.

I rapporti si articolano in:

- **Audit Log:** fanno riferimento a tutte le modifiche alle configurazioni eseguite tramite l'applicativo, log degli accessi, ricezione di richieste da sistemi esterni, diagnostica plugin, configurazioni di Sentry, ecc.
- **Event Log:** fanno riferimento a tutte le operazioni legate alla ricezione di un'istanza di diffusione fino al suo completamento. Gli Event Log vengono poi utilizzati per la generazione di reportistica dedicata, semplice da consultare, esportabile e storicizzata.

Configurazione plugin e profili utente

Plugin: sezione per la configurazione e gestione dei plugin utilizzati per la diffusione delle allerte tramite **e-mail, sms, Telegram, chiamate vocali massive, app, ecc...** L'architettura del software consente di introdurre anche altri mezzi di comunicazione e di allertamento senza impattare sul resto del sistema. Periodicamente viene effettuato un **controllo automatico dello stato dei plugin** e, in caso di errori, arriva una notifica via e-mail all'amministratore, garantendo continuamente il corretto funzionamento del sistema.

Utenti: permette la creazione e configurazione dei diversi tipi di utenti di Sentry.

